

Сводная информация МОУ СШ № 98 Краснооктябрьского района Волгограда по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся 1-4 классов общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - 339

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	292	86
	б) нет, не нравится	47	14
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?		
	а) грязно	1	2
	б) неприятно пахнет	9	19
	в) мало места	4	8
	г) холодно	19	40
	д) нет возможности помыть руки	0	0
	е) не хватает стульев	6	12
	ж) не хватает посуды	0	0
	з) не нравится, как накрыты столы	5	10
	и) иное	3	6
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	315	93
	б) не совсем	19	6
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	5	1
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	37	11
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	62	18
	в) нет, всегда ем хоть что-то	240	71
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		
	а) да	242	71
	б) не всегда	73	22
	в) нет	24	7
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		
	а) да	324	96
	б) нет	15	44
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	259	76
	б) нет, не устраивает	80	24
6.1 **	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что		

	именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	5	6
	б) часто повторяются блюда	22	27
	в) нелюбимая еда	31	39
	г) маленькие порции	5	6
	д) блюда остывшие, холодные	3	4
	е) блюда неаппетитно выглядят	4	5
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	0	0
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	2	2
	и) иное	0	0
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	334	99
	б) нет	5	1
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто	3	1
	б) иногда	9	3
	в) никогда	327	96
9. ***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо	98	29
	б) добавил бы в меню блюдо	134	40
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	210	62
	б) 4 (хорошо)	99	29
	в) 3 (удовлетворительно)	30	10
	г) 2 (неудовлетворительно)	0	0

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1 б)

и) – указывается общее число иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) – указывается общее число иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) – указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

Хотели бы убрать
- рыбную котлету 67
- каши 36
- тефтели 24

Хотели бы добавить
- яичницу, омлет 37
- сосиски 32
- пирожки 29
- котлету из мяса 27
- творожную запеканку 12

Сводная информация МОУ СШ № 98 Краснооктябрьского района Волгограда по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся 5-11 классов льготных категорий общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Класс 5-11

Общее количество респондентов - 86

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	80	93
	б) нет, не нравится	6	7
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?		
	а) грязно		
	б) неприятно пахнет	3	50
	в) мало места	1	17
	г) холодно	2	33
	д) нет возможности помыть руки		
	е) не хватает стульев	2	33
	ж) не хватает посуды		
	з) не нравится, как накрыты столы	1	17
	и) иное	3	50
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	75	87
	б) не совсем	11	13
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	0	0
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	1	1
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	56	65
	в) нет, всегда ем хоть что-то	29	34
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		
	а) да	28	32
	б) не всегда	54	63
	в) нет	4	5
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		
	а) да	72	84
	б) нет	14	16
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	75	87
	б) нет, не устраивает	11	13
6.1 **	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	1	9
	б) часто повторяются блюда	3	27

	в) нелюбимая еда	9	81
	г) маленькие порции	3	27
	д) блюда остывшие, холодные	2	18
	е) блюда неаппетитно выглядят	1	9
	ж) блюда заливаются соусом или подливой		
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	2	18
	и) иное		
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	82	95
	б) нет	4	5
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто	2	2
	б) иногда	9	10
	в) никогда	75	88
9. ***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо	32	37
	б) добавил бы в меню блюдо	37	43
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	33	38
	б) 4 (хорошо)	50	58
	в) 3 (удовлетворительно)	3	4
	г) 2 (неудовлетворительно)		

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1 б)

и) – указывается общее число иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) – указывается общее число иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) – указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

Хотят добавить

- картофельное пюре 8
- мясную котлету 7
- пельмени 5
- бургер 3
- салаты, свежие овощи 3
- сосиски2

Хотят убрать

- рыбную котлету12
- каши12
- кашу с тефтелей 7